

取扱説明書



遠隔通知ユニット ***RN-100***



当製品を安全に、また正しくお使いいただくために必ず本
取扱説明書をお読みください。誤った使い方をすると、事故
を引き起こすおそれがあります。

お読みになった後も必ず製品に近接して保管してください。

1.目次

1.目次.....	1
2.はじめに.....	2
3.本製品の機能について.....	2
4.前提条件.....	2
5.環境情報.....	2
6.アクセス方法.....	3
1) ロボモアアプリ内から Web サイトへアクセスする.....	3
2) ブラウザのアドレス欄に直接 URL を入力するか、QR コードを読み込んで Web サイトへアクセスする.....	3
7.ログイン方法.....	4
8.閲覧ユーザー管理機能.....	6
1) 概要.....	6
2) 管理ページへのアクセス方法.....	6
3) 閲覧ユーザー追加方法.....	7
4) 閲覧ユーザー削除方法.....	8
9.ロボット情報取得機能.....	10
1) 概要.....	10
2) ロボット情報取得方法.....	10
10.エラー通知機能.....	12
11.定期点検.....	13
1) 定期点検一覧表.....	13
12.不調診断のしかた.....	13
1) 不具合対応表.....	13
13.主要諸元.....	13
14.主要消耗品および標準付属品.....	13
15.保証とサービスについて.....	14

2.はじめに

- この取扱説明書は、本製品の取扱方法と使用上の注意事項について記載してあります。ご使用前には必ず、この取扱説明書を熟知するまでお読みのうえ、正しくお取扱いただき、最良の状態でご使用ください。
- お読みになった後も、すぐ取り出して確認できるところに保管してください。
- 製品を貸与または譲渡される場合は、この取扱説明書を製品に添付してお渡してください。
- この取扱説明書を紛失または損傷された場合は、速やかに販売店または代行店へご注文ください。
- なお、品質・性能・取扱性向上のため、使用部品の変更を行うことがあります。その際には、本書の内容および写真・イラストなどの一部が、本製品と一致しない場合がありますので、ご了承ください。
- ご不明なことやお気づきのことがございましたら、販売店または代行店へご相談ください。

下記の表示は本機を正しくお使いいただくために重要な項目です。

【重要】 指示に従わないと、本機やその他の物が損傷する可能性があるものを示します。

【参考】 誤った操作をしないための補足説明です。

本製品の使用目的について

本製品は遠隔地から和同ロボット草刈機の情報を確認するためにご使用ください。

目的以外の作業や改造などは行わないでください。

使用目的外の作業や改造をした場合は、保証の対象になりません。（詳細は保証書をご覧ください。）

3.本製品の機能について

本製品は以下のことができます。

- ①ロボット草刈機の状態の確認
- ②ロボット草刈機の現在地の確認
- ③ロボット草刈機の稼働軌跡（移動経路）の確認
- ④ロボット草刈機のエラー発生時のメール通知
- ⑤閲覧ユーザーの管理

（所有ユーザー以外で、ロボット草刈機の情報とエラー通知を閲覧できるユーザーを追加・削除できる機能）

4.前提条件

- ロボット草刈機設定アプリ(以下アプリ)をインストール済であること
- アプリ内でアカウント登録が済んでいること
- インターネットに接続する環境が備わっていること
- 本製品は NTTdocomo のサービスエリア内で使用すること

5.環境情報

環境名	URL	ログイン
WADO ロボット草刈機遠隔通知アプリ	https://robot-map-trajectory.web.app/	メールリンク

Web 上で作成されているアプリですので、PC、Android、iOS それぞれの端末からアクセスすることが可能です。
サイトへのログインが必須となっており、ログインにはロボモアアプリで登録済のメールアドレスを用います。

以下、本書では iPhone での操作方法を紹介しております。

PC・Android スマートフォン等でも操作方法は大きく変わりませんのでご参照ください。

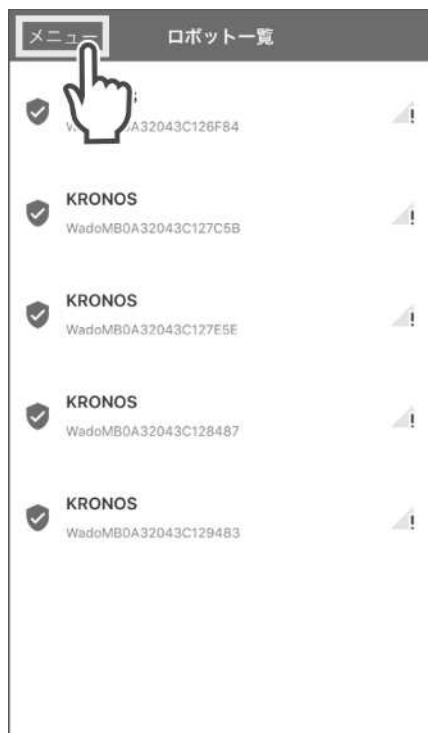
【参考】 携帯キャリアメールをお使いの方は、下記の確認をしてください

- ①ログインする前に、下記ドメインからのメールを受け取れるよう、スマートフォンの設定を確認してください。
ドメイン: @wado.co.jp
- ②PC からのメール受信を許可するよう設定変更してください。

6. アクセス方法

1) ロボモアアプリ内から Web サイトへアクセスする

1. ロボモアアプリ内のメニューを選択してください。
2. メニュー下部の"ロボット遠隔通知アプリ"を選択してください。



2) ブラウザのアドレス欄に直接 URL を入力するか、QR コードを読み込んで Web サイトへアクセスする

- URL 入力
WADO ロボット草刈機遠隔通知アプリ
<https://robot-map-trajectory.web.app/>
- QR コード読み取り



7.ログイン方法

Web サイトを開いた後のログインの手順について

1. 入力欄にロボモアアプリで登録済のメールアドレスを入力してください。



2. 入力後、"ログインボタン"を選択してください。



3. 下記メッセージが表示された場合は入力したメールアドレス宛にメールが届きます。
"OK"ボタンを押して、Web ページが閉じてから次の手順に進んでください。



【参考】

メールアドレス入力失敗時は下記のようなエラーメッセージが表示されます。"OK"ボタンを押して、ロボモアアプリ内、メニュー→マイアカウント から確認できるメールアドレスを再入力してください。



4. メールに送付されているログイン用リンクを選択してください。



5. 下記画面が表示されるとログイン完了となります。



[参考]

ログイン時の注意事項について

1. ログイン用リンクを選択した後、下記画面のまま表示が切り替わらない場合があります。

本Webサイトへのログイン時にメールアドレスを入力したブラウザとメールリンクから開かれたブラウザが異なっている可能性があります。(Safari、Chrome、MicroSoft Edge、Firefox 等)

インターネットで「iPhone(android) リンクを開くブラウザ 変更」などで検索していただき、デフォルトのブラウザ設定の変更を行ってください。



例えば・・・

ブラウザ「Safari」でWebサイトを開きログインボタンを押しても、メールリンクからはブラウザ「Chrome」で開く設定になっていると、ブラウザが異なるためメールリンクからログインが完了できません。

この場合、メールリンクを開くブラウザを「Safari」に変更することで、ブラウザが統一されてログインできるようになります。

2. メールリンクを選択後、ログイン画面に戻ってしまう場合があります。

上記ログイン方法の手順3「確認ダイアログ」で「OK」ボタンを選択せずに次の手順に進んでいる可能性があります。確認ダイアログ内で「OK」ボタンを選択後、Webページが閉じてから次の手順に進んでください。

8. 閲覧ユーザー管理機能

1) 概要

閲覧ユーザー管理機能は、ロボットを所有しているユーザーが、ロボットの情報を他ユーザーも見られるようにできる機能です。所有者は所有しているロボットそれぞれにユーザーを追加・削除でき、追加されたユーザーには

- ① Web アプリ上でそのロボットの情報を見ることができる
- ② ロボットにエラーが発生した場合 CC としてメール通知が来る

という2つの機能が付与されます。

※追加できるユーザー数に上限はありません。

例: 機体番号 100000 と 200000 のロボットを所有しているユーザーAさんが

所有ロボットがないユーザーBさんを機体番号 100000 のみ閲覧ユーザーに追加した場合

・機体番号 100000 について

機能	所有者 A	閲覧ユーザー B
Web 上でロボットの情報を確認	○	○
ロボットエラー発生時にメール通知	○	○
所有ロボット一覧への表示	○	×
閲覧ユーザー管理でのユーザー追加・削除	○	×

・機体番号 200000 について

機能	所有者 A	閲覧ユーザー B
Web 上でロボットの情報を確認	○	×
ロボットエラー発生時にメール通知	○	×
所有ロボット一覧への表示	○	×
閲覧ユーザー管理でのユーザー追加・削除	○	×

2) 管理ページへのアクセス方法

1. 画面左上のメニューバーを選択してください。

2. メニューリストから”閲覧ユーザー管理”を選択してください。



3) 閲覧ユーザー追加方法

ユーザー管理機能の利用方法について

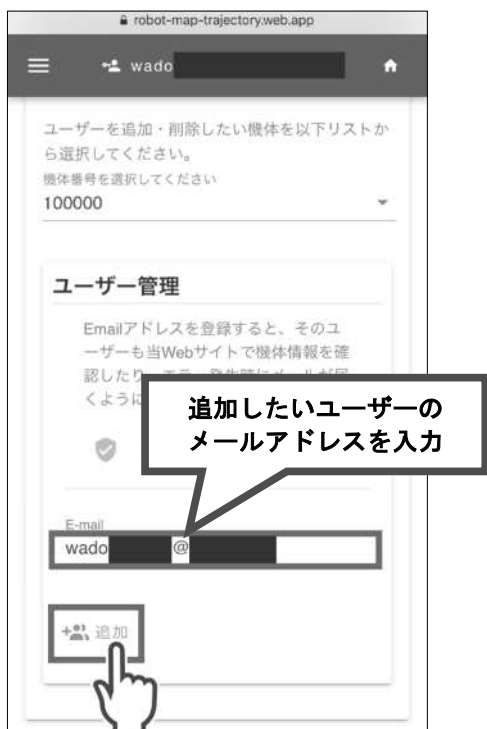
1. 閲覧ユーザーを追加したい機体の機体番号を選択してください。



2. 機体番号を選択すると、追加されたユーザー一覧が表示されます。



3. 追加したいユーザーのメールアドレスを入力し、"追加"を押してください。



4. 確認ダイアログ"はい"を選択してください。



5. 確認ダイアログ(2回目)“はい”を選択してください。



6. ユーザー管理欄に閲覧ユーザーのメールアドレスが追加されます。



4) 閲覧ユーザー削除方法

ユーザー管理機能の利用方法について

1. 閲覧ユーザーを削除したい機体の機体番号を選択してください。



2. 機体番号を選択すると、追加されたユーザー一覧が表示されます。



3. 削除したいユーザーのメールアドレス横の“削除”ボタンを選択してください。



4. 確認ダイアログ”はい”を選択してください。



5. 確認ダイアログ(2回目)”はい”を選択してください。



6. 閲覧ユーザーのメールアドレスが削除されます。



9. ロボット情報取得機能

1) 概要

ロボット情報取得機能は、ロボット所有者や許可された閲覧ユーザーが遠隔通知ユニットを搭載したロボットの情報を取得できる機能です。

確認できる情報は下記3点です。

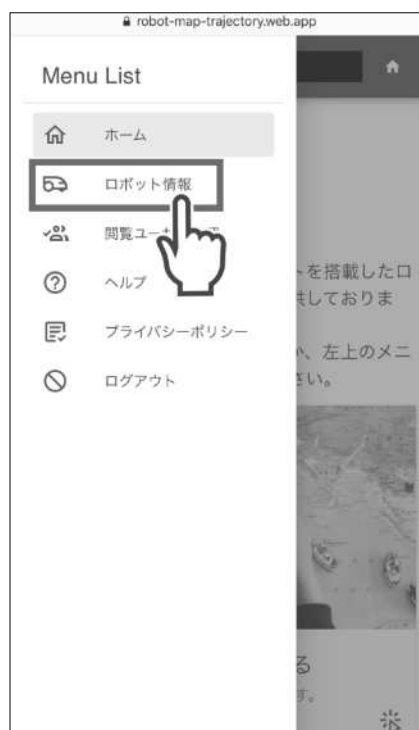
- ①現在のロボットの状態(稼働中・充電中・停止中・取得不可)
- ②現在地
- ③過去の稼働軌跡(移動経路)

2) ロボット情報取得方法

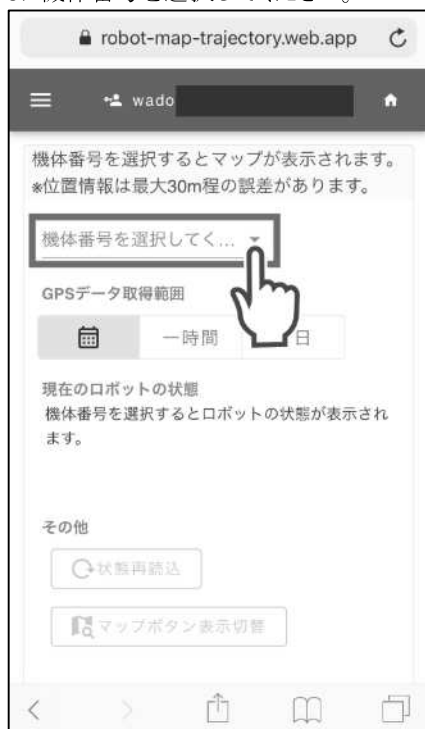
1. 画面左上のメニューバーを選択してください。



2. メニューリストから”ロボット情報”を選択してください。



3. 機体番号を選択してください。



4. 選択後、マップと現在位置が表示されます。



5. 下にスクロールすると”現在のロボットの状態”が表示されます。



6. “一時間,” “一日”ボタンを選択すると走行の軌跡が表示されます。



ロボットの状態メッセージについて

No	メッセージ内容	状態・対応
1	稼働中	自動運転中
2	帰還中	自動運転中
3	充電中	自動運転中
4	停止中	作業させる場合は、ロボモアアプリで操作する必要があります。
5	高温・低温のため充電を中断しています。	気温が下がる(上がる)のを待ってからご確認ください。
6	無線電波の受信待ち中です。長時間変わらない場合はロボットの移動をお願いします。	頻繁に発生する場合にはステーション・エリアの見直しをお願いします。
7	走行モーターロックのためドライバを冷却しています。	草が成長しすぎているか刈刃に異物が巻き付いている可能性があります。頻繁に表示される場合には本機の確認をお願いします。
8	エラーのため停止しています。	メール内容を確認してください。
9	ロボットからデータを取得できませんでした。ロボットの電源が切れている可能性があります。一度ページを更新して再取得するか、エラー履歴をご確認ください。解決しない場合は取扱説明書をご確認ください。	遠隔通知ユニットが搭載されている場合、ロボットの電源を入れなおしてください。電源を入れて数分経過しても表示されない場合はネットワークエラーが発生している可能性がありますので、販売店または代行店にご連絡ください。

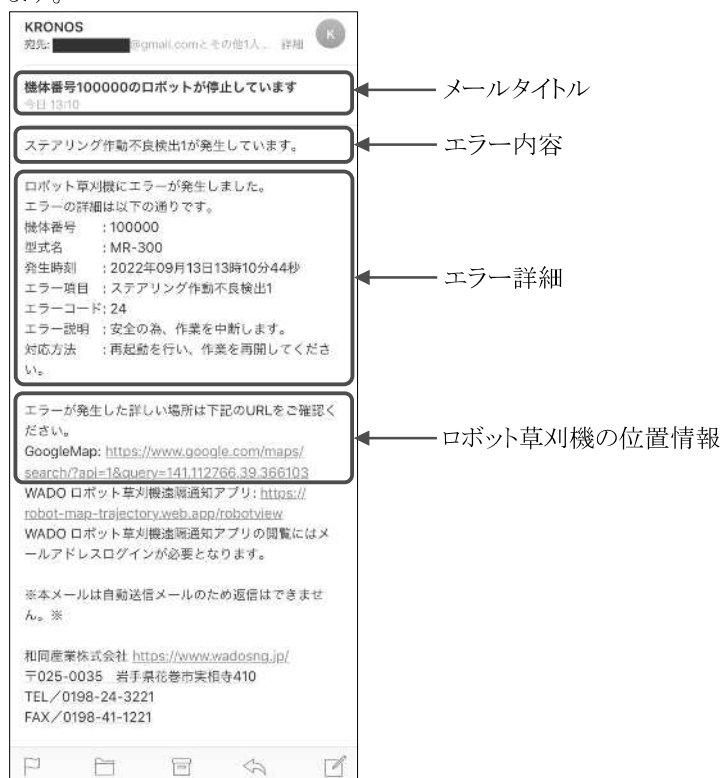
盗難時の位置情報追跡について

万が一盗難にあった場合、ロボット草刈機本体のバッテリーが切れてからおよそ 2～3 日程度(遠隔通知ユニットのバッテリーが切れるまで)はロボット草刈機の位置情報が確認できます。

ただし、遠隔通知ユニットのバッテリーが劣化していると確認可能時間が短くなります。また、GPS の電波が取得できない場所や、ネットワークに接続できない場所からの情報送信は行われません。

10.エラー通知機能

遠隔通知ユニットを搭載したロボット草刈機にエラーが発生した場合、機体の所有者、閲覧ユーザー宛にメールが送信されます。



1 1.定期点検

販売店または代行店で定期的に実施していただく項目があります。

機械の整備不良による事故を未然に防止するため、1シーズン毎に販売店または代行店での定期点検・整備を受け、各部の安全を確保してください。

★の項目は適切な工具と整備技術を必要としますので、お買い上げいただいた販売店または代行店にお申し付けください。

1) 定期点検一覧表

点検・整備箇所	内容	点検・整備時期
バッテリー	★点検	1 年毎
	★交換	2 年毎 またはバッテリーの劣化がみられたとき

【重要】

バッテリー交換は販売店または代行店に必ず依頼してください。守らないと、機械の破損をまねくおそれがあります。

1 2.不調診断のしかた

1) 不具合対応表

故障のときは、まずご自身で次の点検を行い、その上でなお異常があるときは、むやみに分解しないで販売店または代行店に連絡してください。

こんなときは	点検見直し箇所	対応方法
ロボット草刈機の状態が確認できない	ロボット草刈機の電源は入っていますか	ロボット草刈機の電源を入れ直してください
	NTTdocomo の通信不具合は発生していませんか	復旧後、再度確認してください
	電波状況の悪い場所にいませんか また、NTTdocomo のサービスエリア内から外れていませんか	電波が入る場所へ移動してください

1 3.主要諸元

型式名	RN-100 (ロボット草刈機用 遠隔通知ユニット)
バッテリー	リチウムポリマー 3.70V/1,000mAh

1 4.主要消耗品および標準付属品

部品番号	部品名	消耗品	付属数量	備考
91911-M92-001	取扱説明書(遠隔通知ユニット)		1	
	保証書		1	
81800-M92-***	リチウムポリマー電池	○	—	

1 5.保証とサービスについて

保証書は大切に保管してください

「保証書」はお客様が保証修理を受けられる際に必要となるものです。お読みになった後は大切に保管してください。

アフターサービスをお受けになるときは

機械の調子が悪いときは、下記の点を明確にして、販売店または代行店までご連絡ください。

＜連絡していただきたい内容＞

- 型式名
- 機体番号(ロボット草刈機本体、遠隔通知ユニット)
- ご使用状況は？
- どのくらい使用されましたか？（約□□時間使用后）
- 不具合が発生したときの状況をできるだけ詳しくお教えてください。

補修部品の供給年限について

この製品の補修用部品の供給年限(期間)は製造打ち切り後9年です。ただし、供給年限内であっても、納期などをご相談させていただく場合があります。補修用部品の供給は、原則的には上記の供給年限で終了しますが、供給年限経過後であっても、部品供給のご要請があった場合には、納期および価格についてご相談させていただきます。

遠隔通知サービスの提供期限について

遠隔通知サービスの提供期限は購入から5年間です。提供期限後のご使用については販売店または代行店までご相談ください。

1年以上使用が確認されない場合は、使用状況を問合せさせていただく場合があります。使用状況によってはご利用を停止させていただきますので、予めご了承ください。



和同産業株式会社



本社・花巻営業所 〒025-0035 岩手県花巻市実相寺410番地
TEL: 0198-24-3221 FAX: 0198-41-1221

岩見沢営業所 〒068-0853 北海道岩見沢市大和三条9丁目21-2
TEL: 0126-22-6221 FAX: 0126-32-2162

関東営業所 〒327-0845 栃木県佐野市久保町150-1
※本社へお問い合わせください

長野営業所 〒381-2207 長野県長野市大橋南2丁目19番地
TEL: 026-285-0885 FAX: 026-285-0887

岡山営業所 〒708-0015 岡山県津山市神戸536-1
※本社へお問い合わせください

九州営業所 〒861-8007 熊本県熊本市北区龍田弓削1丁目28-5
※本社へお問い合わせください

WADOホームページ <https://www.wadosng.jp/>

お客様メモ

購入日	年	月	日
購入店			

2025年3月

本冊子には再生紙を使用しています。

91911-M92-001