

KRONOS アプリ不具合のお詫びとお願い

日頃から WADO 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

現在 KRONOS のスマートフォン用アプリ（以下、アプリという）において、一部の Android 端末で不具合が発生しております。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

不具合内容

一部の Android 端末において、アプリの起動直後にアプリが強制終了し、KRONOS を操作できなくなる事象を確認しております。

※2026 年 7 月 17 日現在、iPhone (iOS) 版では同様の不具合は確認されておられません。

お客様へのお願い

1. アプリは削除しないでください。アプリを削除・再インストールすると、アプリが使用できなくなります。
2. スマートフォンを機内モードに設定してから Bluetooth を ON にしたうえでアプリを起動してください。正常に動作する場合があります。
3. iPhone をお持ちの場合は、iOS 版アプリを iPhone にダウンロードしてご利用ください。現在 iOS 版では同様の不具合は確認されておられません。

今後の対応について

現在原因調査および対策を進めておりますが、解決まで 3 か月程度を要する見込みです。

調査状況および対応内容につきましては、進展があり次第ご案内いたします。

お問い合わせ窓口

お客様相談係 TEL : 0198-24-3221 ※自動音声案内に従い「3」を押してください。

この度は大変ご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。