

2026 年 7 月 23 日
和同産業株式会社
営業部

お客様各位

【重要なお知らせ】アプリ不具合のお詫びと復旧のご連絡

平素より KRONOS をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、ロボット草刈機設定アプリ（Android 版）におきまして、アプリ起動直後に強制終了し、操作ができなくなる不具合が発生しておりました。お客様には多大なご不便とご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます

《不具合概要》

- 発生期間：2026 年 7 月 13 日～7 月 23 日
- 対象端末：Android 版 ※iOS 版では通常どおりご利用いただけます
- 不具合内容：アプリ起動直後に強制終了し、操作ができなくなる

本不具合は原因を特定し解消いたしました。よって正式対応版（Android 版アプリバージョン 3.0.9）をリリースいたしましたので、下記 Google Play ストアの URL 又は QR コードより最新版にアップデートのうえご利用ください。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.wadosng.robomowconfig.android>



【お問い合わせ先】

お客様相談係 TEL：0198-24-3221 ※自動音声案内に従い「2」を押してください。