

ロボット草刈機設定アプリ

ベータ版テストプログラム インストール手順書

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 7 月 13 日頃より、KRONOS 用スマートフォンアプリ「ロボット草刈機設定アプリ」（以下、本アプリ）につきまして、Android 端末で正常に動作しない不具合が発生しております。現在、原因の究明および修正対応を進めており、暫定的な対応として本アプリの試験運用版（以下、ベータ版）を配布しております。

つきましては、下記の手順に従い、本アプリのベータ版への更新をお願い申し上げます。修正が完了次第、順次正式版をリリースしてまいります。お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象アプリと対象端末

- ・対象アプリ：ロボット草刈機設定アプリ（提供元：和同産業株式会社）
- ・対象 OS：Android
- ・配布方法：Google Play ストア（ベータ版テストプログラム）

2. 事前にご用意いただくもの

- ・インターネットに接続された Android 端末
- ・Google アカウント（Google Play ストアへのログインに使用します）
- ・下記アイコンの「Google Play ストア」アプリ



※ ホーム画面または アプリ一覧から上記アイコンの「Google Play ストア」を起動してください。

3. ベータ版へのインストール手順

手順 1 Google Play ストアを開く

Android 端末で「Google Play ストア」アプリを起動します。

手順2 本アプリを検索する

画面上部の検索欄に「ロボモア」または「ロボット草刈機設定アプリ」と入力し、検索します。

検索結果の中から、提供元が「和同産業株式会社」となっているアプリを選択します。



手順3 アプリの詳細画面を開く

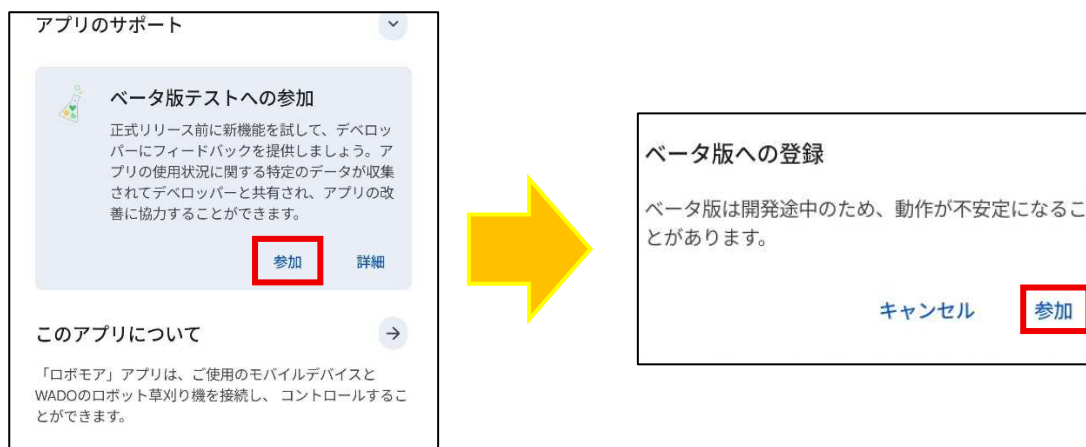
選択したアプリの詳細画面が表示されることを確認します。



手順4 「ベータ版テストへの参加」から参加する

詳細画面を下方方向にスクロールし、「ベータ版テストへの参加」の欄を表示します。

欄内の「参加」をタップします。





※ 「参加」をタップした後、テスターへの登録が完了するまで数分かかりますが、登録が完了しない場合は、Google Play ストアを一度終了し、再度開いてお試しください。

手順 5 ベータ版テスターへの登録を確認する

「このアプリのベータ版テスターになりました。今後のアップデートにはベータ版が含まれます。」と表示されれば、登録は完了です。

登録後、アプリ名の末尾に「（ベータ版）」と表示されます。



手順 6 ベータ版をインストール（更新）する

「更新」（本アプリをアンインストール済みの場合は「インストール」）をタップし、ダウンロードおよびインストールを行います。



完了後、**「開く」** をタップし、アプリが正常に起動することをご確認ください。

※ベータ版インストール後は、正式版がリリースされた後に自動的に正式版に更新されます。

(アプリの自動更新を設定している場合のみ)

4. ご注意事項

- ・ベータ版は開発中のプログラムのため、予期しない動作が発生する場合があります。あらかじめご了承ください。本ベータ版アプリにおいても強制終了等が発生して使用できない場合にはアンインストール後、再度インストールをお試してください。
- ・ベータ版テストに参加されると、以降の本アプリのアップデートにベータ版が含まれます。
- ・本アプリをインストールすると、アプリの使用状況に関するデータ（エラー発生情報など）が収集され、開発元と共有される場合があります。
- ・正式版へ戻す場合は、同じ「ベータ版テストへの参加」欄に表示される「終了」ボタンより手続きを行ってください。



5. お問い合わせ先

本手順および本アプリに関するご不明な点は、下記までお問い合わせください。

- ・お客様相談係 TEL：0198-24-3221 ※自動音声案内に従い「2」を押してください。

受付時間：9:00-17:00

以上